



URIEL HERNAN MORER

SAN MARTIN ,AV. 2380 1 2

GOLDONI GALILEO

5152 VILLA CARLOS PAZ

CORDOBA

CICLO 28/01

Informacion del Cliente

Número de Referencia de Pago 3000621937610001

Factura N° 04682-35599285

Fecha de Emisión 28/01/2023

Próximo Vencimiento

20/03/2023

IVA Consumidor Final

Tu saldo total es de \$ 2.540,01 y vence el día 16/02/2023

Recordá que se debita automáticamente de tu cuenta

Tu Resumen de Servicios



Plan 3 GB Plus

2.540,00

Total de Abonos Mensuales

\$ 2.540,00

Redondeo

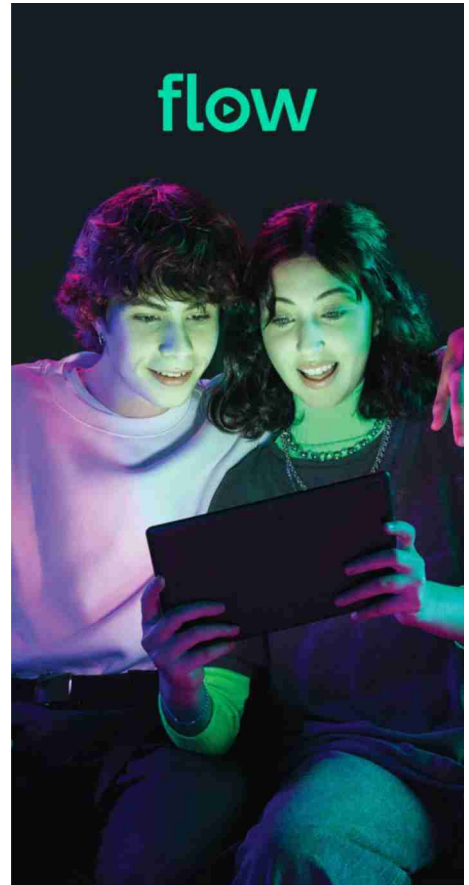
\$ 0,01

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 2.540,01

TOTAL A PAGAR

\$ 2.540,01



Encontrá en Flow
todo lo que te gusta ver



Series y
Películas



Gaming



Deportes



Música

Todo el contenido de tus aplicaciones favoritas.

NETFLIX

Disney+

STAR+

HBO MAX

YouTube

Paramount+

personal

FACTURA CON
DEBITO AUTOMATICO

TOTAL A PAGAR

\$ *****

VENCIMIENTO

16/02/2023

IMPORTE PAGADO

\$

N° de Factura

N° 04682-35599285

N° Referencia de Pago

3000621937610001

Cupón para el Banco

personal

N° de Factura
N° Referencia de Pago

Cupón para Personal

FACTURA CON
DEBITO AUTOMATICO

N° 04682-35599285
3000621937610001



401000025400117243000621937610001230216000000000000515207

TOTAL A PAGAR

\$ *****

VENCIMIENTO

16/02/2023

IMPORTE PAGADO

\$



URIEL HERNAN MORER

SAN MARTIN ,AV. 2380 1 2

GOLDONI GALILEO

5152 VILLA CARLOS PAZ

CORDOBA

CICLO 28/01



Código N° 06

TOTAL A PAGAR

VENCIMIENTO

16/02/2023

FACTURA CON DÉBITO AUTOMÁTICO

PERIODO FACTURADO 28/12/2022 al 27/01/2023

LÍNEA FACTURADA (3541)629778

RESUMEN DE CUENTA

SALDO ANTERIOR	\$ 1.950,00
PAGOS AL 27/01	\$ -1.950,00
CARGOS DEL MES	\$ 2.540,01

TOTAL A PAGAR

\$ 2.540,01

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago 3000621937610001

Factura N° 04682-35599285

Fecha de Emisión 28/01/2023

Próximo Vencimiento 20/03/2023

IVA Consumidor Final

CARGOS DEL MES

	Cant.	Cargo Unitario	Importe en pesos	Importe Total
 ABONOS MÓVILES				\$ 2.540,00
Plan 3 GB Plus (28-01 - 27-02) ¹²	1	3.690,00	3.690,00	
Dto \$1150 Final x 12 Meses ¹²	1	-1.150,00	-1.150,00	
Redondeo				\$0,01
Imp. Internos Ley 27.430 5.2632% (ya incluido en los servicios móviles)		6,05		

TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 2.540,01

Son Pesos Dos mil quinientos cuarenta con 01/100.

(1) Paquete de Servicios de Valor Agregado \$1.979,18 (**) y Paquete de Voz y SMS \$115,00 , IVA 21% \$439,78 e Impuesto Interno ley 27,430 5,2632% \$6,05 que totalizan \$2.540,00 según se detalla en la factura. (**) bajo licencia SC 429/00

(2) Servicios móviles: precios expresados con IVA e Impuestos Internos incluidos.

Se debitarán \$ 2.540,01 de su tarjeta VISA

Una factura. Todos tus servicios.

Te queremos contar que seguimos evolucionando para mejorar tu experiencia y para que puedas encontrar todos tus servicios de Personal y Flow en un solo lugar. Por eso, si aún recibís facturas independientes, durante los próximos meses comenzarás a recibir una factura única para los servicios móviles y del hogar que se encuentren bajo la misma titularidad. Conocé los detalles en www.personal.com.ar/form-factura-unica. Desde allí también podrás optar por continuar con la facturación de tus servicios en forma independiente.



C.A.E. N° 73058231953031
Fecha Vto. C.A.E. 07/02/2023

personal

FACTURA CON
DÉBITO AUTOMÁTICO

TOTAL A PAGAR

\$ *****

VENCIMIENTO

16/02/2023

IMPORTE PAGADO

\$

N° de Factura
N° Referencia de Pago
Cupón para el Banco

N° 04682-35599285
3000621937610001

personal

N° de Factura
N° Referencia de Pago

Cupón para Personal

FACTURA CON
DÉBITO AUTOMÁTICO

N° 04682-35599285
3000621937610001



401000025400117243000621937610001230216000000000000515207

TOTAL A PAGAR

\$ *****

VENCIMIENTO

16/02/2023

IMPORTE PAGADO

\$

DESCRIPCIÓN DE TU PLAN:

Plan		Incluidos en el plan				Precios excedentes		
Plan	\$	Crédito disponible	Internet	Cantidad de minutos	SMS	Segundo de voz	Bloque de 30 segundos	MMS
Plan 3GB Plus	\$ 3.690	\$20,00	3 GB Cuota de datos WhatsApp gratis	Ilimitado	Ilimitado	-	-	\$ 0,00

Larga Distancia Intl.	Países Limitrofes	Resto de América	Europa	Resto del mundo 1	Resto del mundo 2	Llamadas Satelital
Segundos	\$ 0,38	\$ 0,38	\$ 0,99	\$ 1,45	\$ 5,88	\$ 22,55
Bloque de 30 segs.	\$ 11,40	\$ 11,40	\$ 29,70	\$ 43,50	\$ 176,40	\$ 676,50
SMS	\$ 6,73	\$ 13,72	\$ 13,72	\$ 13,72	\$ 13,72	-

Todos los precios incluyen IVA e impuestos internos.

CONTACTO



Desde tu Personal *111 o desde cualquier teléfono al 0800-555-3569
Smart Home 0800-199-4663



www.personal.com.ar
App Mi Personal



Nuestras Sucursales, consultas en nuestros sitios web



Twitter: @PersonalFlow_At



Facebook: /personalfwayuda



Instagram: personalfwayuda

MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO
Ingresando al <https://pagos.telecom.com.ar/>



RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK



PAGO SIN FACTURA
Cobro virtual, Pago Fácil, Provincia Net, Multipago, Rapipago, Cobro Express, PlusPagos, ProntoPago, Mercado Pago.



ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO



Escaneá el código QR para realizar tu pago.

Usar Mi Personal es gratis, fácil y rápido

Toda la información de tus servicios en la palma de tu mano

DESCARGALA GRATIS



¿Qué podés hacer con la app Mi Personal?

-  Accedé a tus facturas y controlá tus gastos, cuando y donde quieras
-  Chequeá tus servicios y mantenete informado sobre su estado
-  Pagá tu factura y recargá crédito desde la App con tarjeta de débito o crédito y ahorra tiempo
-  Accedé a packs, beneficios y pases desde un mismo lugar

PARA CLIENTES PERSONAL MOVIL DEL SEGMENTO INDIVIDUOS DE TELECOM ARGENTINA S.A. LA NAVEGACIÓN DENTRO DE LA APP MI PERSONAL NO DESCONTA LA CUOTA DE DATOS INCLUIDA, NI CONSUMO DEL CRÉDITO DISPONIBLE EN EL PLAN. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTA EN PERSONAL.COM.AR. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNS 690, C.A.B.A. CUIT Nº 30-57297583-1.



La nueva billetera virtual de Personal para pagar, enviar, ahorrar y manejar tu plata como vos quieras.



¡descárgame!



MICRO SISTEMAS OFRECER SERVICIOS DE PAGO Y NO ESTA AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA, NI ESTAN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTA MANDANDO UN MAIL A ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR. MICRO SISTEMAS S.A.U. HORNS 690 CABA, CUIT Nº 30-57297583-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FENACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNHA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES Nº 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y Nº 26.361 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME.

COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/) ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTA NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR.

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. Nº 1235/98 ART.1).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY Nº 24.240).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. Nº 1235/98 ART.1).

SERVICIO CELULAR: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL *111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASESORARTE SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA. SI REALIZÁS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y TARIFAS EN PERSONAL.COM.AR/ RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN.