



TELECENTRO S.A. - AV. CORRIENTES 640 PISO 4  
C1043AAT - CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES - ARGENTINA  
I.V.A. RESPONSABLE. INSCRIPTO

**SOSTEN MUTUO S.R.L.**

Condición de Venta: Contado  
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO - CUIT: 30-71467861-9  
PAYSANDU 1260 P PB D LOC  
Entrecalles: LUIS VIALE-CORONEL APOLINARIO FIGUEROA  
CABALLITO (C1416CDC) - -

**A**

**Factura A**  
**Fecha: 05/12/2022**  
**Nro: 0063 - 02162136**

Código Nro:01

C.U.I.T.: 30-64089726-7 - INGRESOS BRUTOS C.M. 902-435908-9 / INICIO DE ACT.: 08/1991

N° DE CLIENTE	4943187
TOTAL A PAGAR	\$ 10476.96
VENCIMIENTO	23/12/2022
<b>CLAVE DE PAGO</b>	<b>49431875</b>



Propuestas válidas para la Rep. Argentina desde el 01/12/2022 hasta el 31/12/2022 o hasta agotar stock de 5.000 unidades, lo que ocurra primero. 1) 25 GB para utilizar el servicio Telecentro WiFi en la vía pública. Precio: \$459 final por mes. 2) 50 GB para utilizar el servicio Telecentro WiFi en la vía pública. Precio: \$883 final por mes. 3) 100 Giga para utilizar el servicio Telecentro WiFi en la vía pública. Precio: \$1316. Propuestas sujetas a disponibilidad técnica y geográfica, válidas únicamente para nuevos suscriptores del servicio Telecentro WiFi. Para más información consulte en [www.telecentro.com.ar/terminos](http://www.telecentro.com.ar/terminos). Telecentro S.A. Av. J. M. De Rosas 2860, San Justo, Buenos Aires, Argentina. Cuit Nro 30-64089726-7. Telefono: 11-6380-9500.

**Mensajes:**

"Fecha de vencimiento estimada de la próxima factura, 23 de Enero"

"En caso de mora se aplicara el interés equivalente a la tasa pasiva para depósitos a 30 días utilizada por el BNA incrementada hasta un 50 %, correspondiente al último día del mes anterior a la efectivización del pago"

147 - Teléfono Gratuito C.A.B.A., Área de Defensa y Protección al Consumidor

**Ley N° 25.326 Protección de Datos Personales**

Sus datos se encuentran protegidos. Pueden Acceder al texto de la ley en el sitio: <http://www.infoleg.gov.ar/infolegInternet/anexos/60000-64999/64790/norma.htm>



**SOSTEN MUTUO S.R.L.**



00

Periodo: Diciembre 2022

Detalle	Importe
<b>Televisión</b>	<b>4380.00</b>
<b>Servicio Internet</b>	
INTERNET PYME 100M/5M - MIGRACION 05-2020	6335.00 1 6335.00
<b>Total de Servicio Internet</b>	<b>\$ 6335.00</b>
<b>Servicio de Telefonía (Abono/Cargos Fijos)</b>	<b>1576.00</b>
<b>Bonificaciones Combo</b>	<b>-4051.00</b>
<b>Subtotal</b>	<b>\$ 8240.00</b>
<b>NETO I.V.A 21%</b>	<b>6664.00</b>
<b>NETO I.V.A 27%</b>	<b>1576.00</b>
<b>I.V.A 21% Establecido por Ley 25453</b>	<b>1399.44</b>
<b>I.V.A 27% Establecido por Ley 25453</b>	<b>425.52</b>
Percepción de IVA - RG 2.408/08 3.00%	123.60
Percepción IIBB C.A.B.A. - Res. 421/2016 AGIP 3.50%	\$ 288.40
<b>(*)Total</b>	<b>\$ 10476.96</b>

(\*) Incluye Mantenimiento de Servicios

**Estado de Cuenta al 12/12/2022**

<b>Saldo Anterior</b>	\$	<b>0.00</b>
<b>Monto Facturado</b>	\$	<b>10476.96</b>
<b>TOTAL A PAGAR</b>	\$	<b>10476.96</b>

FACTURA DEBITADA DE SU TARJETA VISA

**Importante:**

De no cumplir el pago al vencimiento 23/12/2022, le informamos que podrá hacerlo en todos los lugares habilitados a tal efecto (ver dorso de factura).

CAE: 72507468882512 FECHA VTO:15/12/2022

<b>Factura A</b>	<b>0063 - 02162136</b>	<b>Factura A</b>	<b>0063 - 02162136</b>
<b>Cliente N°:</b>	<b>4943187</b>	<b>Cliente N°:</b>	<b>4943187</b>
<b>Vencimiento:</b>	<b>23/12/2022</b>	<b>Vencimiento:</b>	<b>23/12/2022</b>
<b>Total a Pagar:</b>	<b>\$ 10476.96</b>	<b>Total a Pagar :</b>	<b>\$ 10476.96</b>

Talón para Telecentro S.A.

Talón para Recaudadora

## Información al cliente

### Contact Center

**Televisión digital Banda ancha. Telefonía digital**  
**3535-0000**  
**corporativo@telecentro.net.ar**

[www.telecentro.com.ar](http://www.telecentro.com.ar)

Ingrese en nuestra web y regístrese con su número de cliente, (está en el frente de la factura) y DNI. Su e-mail será su usuario.

#### Dentro de Sucursal Virtual podrá:

- **Pagar con tarjeta de crédito**, visualizar y descargar su factura, ¡Rápido, fácil y seguro!
- **Contratar el Pack Futbol para su Negocio**, para que usted y sus clientes vean todos los partidos de la fecha y la mejor programación deportiva.

**Estimado cliente, si usted cuenta con los servicios de telefonía, el Reglamento General de clientes del servicio básico telefónico dispone:**

#### Falta de pago de la factura:

A TREINTA (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes. A SESENTA (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio.

#### Señor Cliente:

Si su reclamo ante el prestador no es debidamente atendido o la respuesta recibida no es satisfactoria, puede presentarse ante las oficinas de atención al usuario del **ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES** en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires o en las delegaciones del interior del país; o bien enviarla por correo sin cargo a través del apartado especial correspondiente, o por otro medio que defina la autoridad. Ante cualquier consulta comuníquese al **0800-333-3344** o al correo electrónico **reclamos@enacom.gov.ar** o ingresando a **www.enacom.gov.ar/reclamosclientes**.

### Modalidades de pago

**Por consultas:** cobranza\_corporativo@telecentro.net.ar

**Pago por débito automático** - Si Ud. Tiene tarjeta de crédito, caja de ahorro, cuenta corriente, deberá comunicarse telefónicamente al 3535-0000.

**Pago telefónico con tarjeta de crédito** - Deberá comunicarse telefónicamente al 3535-0000. Recuerde que al renovar su tarjeta de crédito debe comunicarnos el nuevo número.

**Pago en Bancos** - Banco Galicia, Banco Itaú, Banco Macro, Banco Francés, Banco Credicoop y Banco Provincia.

**Pago Fácil** - Todos los comercios habilitados. 0800-444-32245 (fácil) [www.e-pagofacil.com](http://www.e-pagofacil.com)

**Bapro Pagos** - Todos los comercios habilitados. Consultas al: 0800-800-PAGOS (72467)

**Rapipago** - Una red nacional en locutorios, comercios, supermercados, est. Servicio, etc. Consulte: [www.rapipago.com.ar](http://www.rapipago.com.ar)

**Cobro Express** - Abone sus facturas en cualquiera de los agentes autorizados de cobro Express ubicados en: locutorios, farmacias, loterías, etc. Consulte: [www.cobroexpress.com.ar](http://www.cobroexpress.com.ar)

**Pago por Internet** - Puede abonar con tarjeta de crédito en: [www.telecentro.com.ar](http://www.telecentro.com.ar) (Sucursal Virtual), en [www.pagomiscuentas.com](http://www.pagomiscuentas.com) (Banelco) y [www.linkpagos.com.ar](http://www.linkpagos.com.ar) (Link). Sólo debe solicitar previamente una clave de acceso en cualquier cajero de la red Banelco y/o Link.

**Pago sin factura** - Con su número de cliente en Rapipago o con su Clave de pago en pago fácil. Ambos datos están en la parte superior derecha de su factura.

**Banelco y Link** - Durante las 24 hs, los 365 días del año, obtemos las siguientes ventajas: Ahorro de tiempo y comodidad. Además un comprobante con validez ante reclamos y todo esto simplemente a través de un menú de fácil acceso en cualquier cajero de la red Banelco o Link.

**Pago Directo** - El pago directo permite debitar de su cuenta corriente o caja de ahorro la factura de TeleCentro S.A. Puede solicitarlo telefónicamente al 3535-0000. También puede solicitar este servicio en el banco donde opera. Requisito: CBU (Clave bancaria Uniforme), la cual esta disponible en los extractos de su cuenta. El resumen de la cuenta bancaria, caja de ahorro o cuenta corriente, será válido como comprobante de pago.

### Importante

**Bajas:** La baja definitiva del servicio deberá solicitarse del 1 al 30 de cada mes. El mes de la solicitud de baja será facturado en su totalidad. El cliente que posea cable módem o decodificador deberá devolverlo con todos sus accesorios (control remoto, fuentes y cables) al momento de solicitar la baja, debido a que estos equipos son propiedad de TeleCentro S.A., y fueron entregados en comodato (Préstamo de Uso).

#### Ley 24.240 Defensa del Consumidor

ARTICULO 10 ter: Modos de Rescisión. Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión.

#### Resolución SC 10059/1999

Artículo 6°: El cliente podrá unilateralmente rescindir el contrato, sin cargo, debiendo notificar fehacientemente al prestador con TREINTA (30) días de anticipación.

#### Ley 25.326 Protección de datos personales

Sus datos se encuentran protegidos. Puede acceder al texto de la ley en el sitio: <http://www.infoleg.gov.ar/infolegInternet/anexos/60000-64999/64790/norma.htm>

**Clandestinos:** Denuncie a quien está robando la señal de cable, ya que esto afecta la imagen que reciben los clientes legítimos que, como Ud., pagan mensualmente el servicio. No sea cómplice de este delito, comuníquese al 6380-3304 o envíenos un e-mail a: [clandestinos@telecentro.net.ar](mailto:clandestinos@telecentro.net.ar)

### Factura

**Recordá:** En caso de no recibir la factura, por favor solicitar por email a [info@telecentro.net.ar](mailto:info@telecentro.net.ar)

**Pago fuera de término:** Se podrá realizar vía telefónica con tarjeta de crédito, o bien con la clave banelco link, (margen superior derecho de la factura) en rapipago, pago fácil y pagomiscuentas. Sin embargo, deseamos hacerle saber que de no cancelar su factura, el saldo pendiente será incluido automáticamente en el resumen del mes siguiente con los correspondientes cargos administrativos. Recuerde que las autoridades recaudadoras no están autorizadas a recibir pagos fuera de término, por favor, por cualquier consulta comuníquese telefónicamente al 3535-0000.

**Morosidad:** Le recordamos que la acumulación de dos facturas impagas, según se aclara en la solicitud de adhesión Art. 14, facultará a la empresa a proceder a la suspensión del servicio, hasta la regularización de la cuenta corriente. En caso de no haber sido advertido de esta situación irregular, vía telefónica o por correo, servirá la presente de suficiente medio de información para aquellos clientes que se encuentren en tal situación. "Abonar sus facturas en término evita molestias y recargos".

### Servicio técnico

**Por consultas:** comunicarse al teléfono 3535-0000, [soportecorporativo@telecentro.net.ar](mailto:soportecorporativo@telecentro.net.ar)

- Falta de señal: Puede deberse a diversas causas. Por eso antes de pedir un servicio técnico verifique:
  - Compruebe que los conectores del cable estén bien ajustados.
  - Para evitar inconvenientes en su sistema de televisión por cable, le recordamos, que la instalación eléctrica de su hogar debe estar en óptimas condiciones, es decir con su correspondiente toma a tierra. De no tener en cuenta estas precauciones sus equipos de TV podrían deteriorarse ante cualquier descarga atmosférica o sobrecarga de la línea. En caso de tormenta desenchufe todos los aparatos. La empresa no se hace responsable por los desperfectos ocasionados por una descarga eléctrica. Recuerde que la red de cable no lleva electricidad, por lo tanto no puede ocasionarle inconvenientes de este tipo.
  - Puede solicitar nuestro servicio técnico al Contact Center. Para agilizar su pedido le recomendamos indicar su dirección y número de cliente, describir el desperfecto y sugerir el horario de preferencia para recibir a los técnicos. En caso de resultar infructuosa la visita de nuestro personal (por ausencia del cliente), el reclamo se dará de baja y deberá comunicarse nuevamente.
  - Los desperfectos técnicos ajenos a nuestro servicio, visitas innecesarias y calibraciones serán con cargo para el cliente, dicho importe se incluirá en la próxima factura.
- **El personal de TeleCentro no está autorizado a retirar televisores de su hogar, ni a realizar ningún tipo de cobranza.**

SELLO DE CAJA

SELLO DE CAJA



TELECENTRO S.A. - AV. BRIG. GRAL. JUAN MANUEL DE ROSAS 2860  
B1754FTU - SAN JUSTO - BUENOS AIRES - ARGENTINA  
I.V.A. RESPONSABLE INSCRIPTO

A

Código Nro: 01

**Factura A**  
**Fecha: 05/12/2022**  
**Nro: 0063 – 02162136**

C.U.I.T.: 30-64089726-7 - INGRESOS BRUTOS C.M. 902-435908-9 / INICIO DE ACT.: 08/1991

**SOSTEN MUTUO S.R.L.**

Condición de Venta: Contado  
A IVA RESPONSABLE INSCRIPTO – CUIT: 30-71467861-9  
PAYSANDU 1260 P PB D LOC  
Entrecalles: LUIS VIALE-CORONEL APOLINARIO FIGUEROA  
CABALLITO (C1416CDC) – –

Cliente N° 4943187  
Próximo Vto.: 23/01/2023

Televisión		Precio Unitario	Cantidad	Importe	
ABONO MENSUAL		3170.00	1	3170.00	
PACK HD		1210.00	1	1210.00	
<b>Total de Televisión.....</b>			<b>\$</b>	<b>4380.00</b>	
Servicio de Internet		Precio Unitario	Cantidad	Importe	
INTERNET PYME 100M/5M – MIGRACION 05-2020		6335.00	1	6335.00	
<b>Total de Servicio Internet.....</b>			<b>\$</b>	<b>6335.00</b>	
TELEFONIA		Precio Unitario	Cantidad	Cantidad (min.)	Importe
Línea	Conceptos de Abono y Cargos fijos				
1120939193	ABONO MENSUAL – 2000 Minutos (*)	1576.00	1		1576.00
<b>TOTAL TELEFONIA.....</b>			<b>\$</b>		<b>1576.00</b>
<b>Subtotal.....</b>			<b>\$</b>		<b>12291.00</b>

(\*) Incluye llamadas ilimitadas a destinos con numeración local de Telecentro y cantidad de minutos especificados a destinos locales fijos de otras prestadoras