

URIEL HERNAN MORER
SAN MARTIN ,AV. 2380 1 2
GOLDONI GALILEO
5152 VILLA CARLOS PAZ
CORDOBA
CICLO 28/02

TOTAL A PAGAR:

REFERENTE DE PAGO:

3000621937610001

FORMA DE PAGO:

DÉBITO AUTOMÁTICO

VENCIMIENTO:

14/03/2024

Tu saldo total es de \$ 15.100,00 y vence el día 14/03/2024

Recordá que se debita automáticamente de tu cuenta

Tu Resumen de Servicios



Línea Móvil (3541)629778

15.100,00

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 15.100,00

Saldo Anterior

\$ 12.770,00

Pagos al 27/02

\$ -12.770,00

TOTAL A PAGAR

\$ 15.100,00

En la presente factura encontrarás información sobre las nuevas condiciones de tus servicios.

personal

smarthome

Cámara WiFi



Movimiento 360°



Seguimiento de Personas



Detección de Sonido



Detección de Mascotas



Apta para Exteriores



Grabación en la Nube

Ahora está en tu hogar aunque estes en otro lado



\$ 58.500
si sos Conexión Total \$ 65.000
+ Plan mensual 1 mes bonificado

Descargá la App Personal Smarthome en tu celular

Disponible en el App Store y Google Play



0800-199-4663

CONOCÉ MÁS

PRODUCCIÓN DE ACCESORIOS NACIONAL, VÁLIDA DESDE EL 27/02/2024 HASTA EL 20/03/2024 O HASTA AGOTAR STOCK DE 300 CÁMARAS P/ CÁMARA WIF. LO QUE SUCEDA PRIMERO. EXCLUSIVAMENTE PARA CLIENTES DEL SECTOR RESIDENCIAL DE TELECOM ARGENTINA S.A. QUE PAGAN CONVENIO EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET 100 MB/S O VELOCIDAD SUPERIORES. MONTO: \$200.000. CON LA COMPRA DE CADA CÁMARA WIF EL CLIENTE RECIBIRÁ UNA INDICACIÓN DEL 10% SOBRE EL PRECIO DE LISTA DEL PLAN RESIDENCIAL DURANTE EL PRIMER MES. CONSULTÁ LOS PLANES DISPONIBLES EN <https://www.personal.com.ar/smarthome>. PRECIO DE LISTA: PLAN BÁSICO (PARA 1 CÁMARA) \$2.990. PLAN MENSAJES (PARA 1 CÁMARA) \$3.990. LA CÁMARA WIF PERSONAL INCLUYE: 1) PLANES DE LA APLICACIÓN PERSONAL SMARTHOME EN SU VERSIÓN DE ANDROID (1.0 O SUPERIOR), IOS (12.0 O SUPERIOR) O WEB A TRAVÉS DE WEPUS (1). <https://web.us.smarthome.personal.com.ar/>. EL CLIENTE PODRÁ ADQUIRIR HASTA UN MÁXIMO DE 4 (CUATRO) CÁMARAS WIF. PRECIO DE LISTA DE LA CÁMARA WIF. PRECIO PARA CONVENIO FINAL CON IVA INCLUIDO. DESCUENTO CONDICIÓN TOTAL: 10% DE DESCUENTO EN PRODUCTOS SELECCIONADOS. VÁLIDA EXCLUSIVAMENTE PARA CLIENTES DE TELECOM ARGENTINA S.A. QUE PAGAN CONVENIO EN SU VENTA TRADICIONAL AL MENOS UN SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON FACTURA MENSUAL EN FORMA CONJUNTA CON AL MENOS UN SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON TELECOM ARGENTINA S.A. PROMOCIONES NO ACUMULABLES CON OTRAS DESCUENTOS. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS 690, C.A.B.A. CUIT 30-63945373-8.

Recordá que, en caso de mora en el pago, se devengarán intereses que verás aplicados en tu siguiente factura.



Pagá con cualquier Billetera o App Bancaria

personal

N° de Factura
N° Referencia de Pago

FACTURA CON DEBITO AUTOMÁTICO
N° 04770-44530267
3000621937610001

TOTAL A PAGAR

\$ *****

VENCIMIENTO

14/03/2024

IMPORTE PAGADO

\$ _____



40100015100017243000621937610001240314000000000000515200



URIEL HERNAN MORER

SAN MARTIN ,AV. 2380 1 2

GOLDONI GALILEO

5152 VILLA CARLOS PAZ

CORDOBA

CICLO 28/02



Código N° 06

IVA Consumidor Final

Referente de Pago: 3000621937610001
Fecha de Vencimiento: 14/03/2024
Factura N°: 04770-44530267
Fecha de Emisión : 28/02/2024
Próximo Vencimiento Estimado: 15/04/2024
Periodo de Abono: 28/02 al 27/03
Periodo de Consumos: 28/01 al 27/02
Método de pago: Debito Automático

CARGOS DEL MES

Importe
Total



MOVIL - LINEA (3541)629778
Plan 3GB ¹²

\$ 15.100,00
15.100,00

Imp. Internos Ley 27.430 5.2632%
(ya incluido en los servicios móviles)

6,05

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 15.100,00

Son Pesos Quince mil cien con 00/100.

(1) Paquete de Servicios de Valor Agregado \$12.359,34 (***) y Paquete de Voz y SMS \$115,00 , IVA 21% \$2.619,61 e Impuesto Interno ley 27,430 5,2632% \$6,05 que totalizan \$15.100,00 según se detalla en la factura. (***) bajo licencia SC 429/00

(2) Servicios móviles: precios expresados con IVA e Impuestos Internos incluidos.

Se debitarán \$ 15.100,00 de su tarjeta VISA

Te informamos que, a partir de tu próxima factura, se incrementará el precio de lista de los servicios móviles, televisión y packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 25%. Podrás consultar el precio de las llamadas según destino en www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms. En caso de contar con alguna promoción sobre tus servicios, la misma mantendrá sus condiciones comerciales según lo pactado oportunamente. Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Para más información, consultá en www.personal.com.ar/contacto.

Gestioná todos
tus beneficios en la
App Mi Personal Flow.
Lo que querés en
un mismo lugar.



¡Descargala!



ALCANCE NACIONAL PARA CLIENTES INDIVIDUOS DE TELECOM ARGENTINA SA CON ALGÚN SERVICIO ACTIVO DE PERSONAL O FLOW. PARA MAS INFORMACION CONSULTE EN WWW.PERSONAL.COM.AR. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS 690. C.A.B.A. CUIT - 30-63945373-8

C.A.E. N° 74108432656336
Fecha Vto. C.A.E. 09/03/2024



DESCRIPCIÓN DE TU PLAN:		Incluidos en el plan				Precios excedentes		
Plan	\$	Crédito disponible	Internet	Cantidad de minutos	SMS	Segundo de voz	Bloque de 30 segundos	MMS
Plan 3GB	\$ 15.100	\$ 20,00	3 GB Cuota de datos WhatsApp gratis	Ilimitado	Ilimitado	-	-	\$ 0,00

Larga Distancia Intl.	Países Límitrofes	Resto de América	Europa	Resto del mundo 1	Resto del mundo 2	Llamadas Satelital
Segundos	\$ 2,30	\$ 2,30	\$ 8,30	\$ 8,30	\$ 28,30	\$ 275,00
Bloque de 30 segs.	\$ 69,00	\$ 69,00	\$ 249,00	\$ 249,00	\$ 849,00	\$ 8.250,00
SMS	\$ 45,00	\$ 170,00	\$ 170,00	\$ 170,00	\$ 170,00	-

Todos los precios incluyen IVA e impuestos internos.

CONTACTO



Desde tu Personal *111 o desde cualquier teléfono al 0800-555-3569
Smart Home 0800-199-4663



www.personal.com.ar
App Mi Personal



Nuestras sucursales. Consultalas en nuestros sitios web.



Facebook: /personalfwayuda

MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO

Ingresando al <https://pagos.telecom.com.ar/>



RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK



PAGO SIN FACTURA

Personal Pay, Cobro virtual, Pago Fácil, Provincia Net, Multipago, Rapipago, Cobro Express, PlusPagos, ProntoPago, Mercado Pago.



APP MI PERSONAL



ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO

flow

Con Flow tenés **Paramount+ incluido**

Actívalo ahora y comenzá a disfrutarlo.

REFERENCIO DE ALCANCE NACIONAL, VÁLIDO DESDE EL 01/01/2024 AL 31/03/2024 PARA CLIENTES DE TELECOM ARGENTINA S.A. QUE TENGAN CONTRIBUCIÓN AL SERVICIO ACTIVO SIN FALTA. EL CANTIDAD DE FONDOS QUE SE INCLUYERÁ POR FAVOR DE CLIENTES MÓVILES PERSONAL CON TARJETA. SERVICIO SUJETO A DISPONIBILIDAD TÉCNICA Y GEOGRÁFICA. EL CLIENTE DEBERÁ ACTIVAR EL SERVICIO PARAMOUNT+ QUE SERÁ INCLUIDO SIN CARGO ADICIONAL. LA EFECTIVA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO PARAMOUNT+ POR PARTE DEL CLIENTE SERÁ CONDICIÓN NECESARIA PARA MANTENERSE DE LA CUBIERTA Y PAGADA LOS 3 MESES DE LA ACTIVACIÓN DE PARAMOUNT+ SIN USO. EL SERVICIO PARAMOUNT+ Y EL REFERENCIO DEL 100% SERÁN DISCONTINUADOS. PRECIO DE SERVICIO 2024: \$ 370 FUNDOS. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN WWW.FLOW.COM.AR. TELECOM ARGENTINA S.A., GENERAL HORNOS 690, CABA. CUIT: 30-63945373-8



¡Más usás Personal Pay, más ahorrás!

Convertite en Nivel 3 y ahorrá con reintegros especiales en supermercados, combustible, recargas y mucho más.



Descargate Personal Pay



MÁS INFORMACIÓN EN: WWW.PERSONALPAY.COM.AR. MICRO SISTEMAS OFECE SERVICIO DE PAGO Y NO ESTÁ AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPOSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA, NI ESTÁN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPOSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS, MICRO SISTEMAS S.A.U. GENERAL HORNOS 690, CABA. CUIT N°: 30-57297583-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODO DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FENACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME.

COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONNECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://CONNECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/) ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR.

SERVICIO TELEFONÍA FUAJ: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIOFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES ." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1).

SERVICIO CELULAR: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL *111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASESORARTE SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA. SI REALIZÁS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y TARIFAS EN PERSONAL.COM.AR/ RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS Fijos DE TU PLAN.