



personal | flow

URIEL HERNAN MORER

SAN MARTIN ,AV. 2380 1 2
(5152A) VILLA CARLOS PAZ - SANTA RITA
NAHUEL HUAPI / MEDRANO
barrio costa azul esquina goldoni
ZONA: DPUN025 /W



Codigo N°01

TOTAL A PAGAR *****

VENCIMIENTO 07/07/2023

FACTURA CON DÉBITO AUTOMÁTICO

PERIODO FACTURADO JULIO 2023

RESUMEN DE CUENTA

Saldo Anterior	\$ 10.398,26
Su Pago Anterior	\$ -10.398,26
Total Factura	\$ 11.359,31
TOTAL A PAGAR	\$11.359,31

Si abonaste luego del 16/06, el pago no se verá aquí.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago	39045027
Código Pago Link	0830039045027
Factura N°	4264-02194657
Fecha de Emisión	18/06/2023
I.V.A: Responsable Inscripto	
CUIT No:	20-27119695-5

CARGOS DEL MES

Importe en pesos Importe Total



INTERNET

Internet 300 Megas - 07-2023

\$ 9.764,46

\$ 9.764,46



CONEXIÓN TOTAL

Descuento Conexión total - 07-2023

\$ -826,45

\$ -826,45



IMPUESTOS

I.V.A. 21%

Percep. IVA-RG2408

Percep. IIBB Córdoba

\$ 1.876,98

\$ 268,14

\$ 276,18

\$ 2.421,30

TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 11.359,31

Son Pesos once mil trescientos cincuenta y nueve con 31/100

Te informamos que, a partir de tu próxima factura, se incrementarán los precios de lista de tus servicios de televisión y packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 8.5%. Podrás consultar el precio del minuto de las llamadas internacionales según destino en https://ayudaysoporte.personal.com.ar/app/answers/detail/a_id/9957. En caso de contar con alguna promoción sobre tus servicios, la misma mantendrá sus condiciones comerciales según lo pactado oportunamente. Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Para más información, consultá en www.personal.com.ar/contacto



C.A.E N°: 73258847862865
Fecha Vto. C.A.E: 28/06/2023

personal flow

FACTURA CON DEBITO AUTOMATICO

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	14/07/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	39045027

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	07/07/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	39045027

Cupón para el Banco

personal flow

FACTURA CON DEBITO AUTOMATICO

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	14/07/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	39045027

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	07/07/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	39045027

Cupón para Telecom

2do. Vencimiento \$*****



03000390450279991407230114723145

1er. Vencimiento \$*****



03000390450279990707230113593195

INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

Te queremos contar que seguimos evolucionando para mejorar tu experiencia y para que puedas encontrar todos tus servicios de Personal y Flow en un solo lugar. Por eso, si aún recibís facturas independientes, durante los próximos meses comenzarás a recibir una factura única para los servicios móviles y del hogar que se encuentren bajo la misma titularidad. Conocé los detalles en www.personal.com.ar/form-factura-unica. Desde allí también podrás optar por continuar con la facturación de tus servicios en forma independiente.

CONTACTO



Teléfono de atención al cliente:
Desde tu Personal *111
o desde cualquier teléfono al 0800-555-3569
Ventas Flow 0800-199-0200



Web:
www.personal.com.ar
www.flow.com.ar



App Mi Personal
Nuestras sucursales. Consultalas
en nuestros sitios web.



Facebook: /personalflowayuda



Twitter: @PersonalFlow_At

MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO

Ingresando a
<https://pagos.telecom.com.ar/>
o llamando a 0800-555-3569



RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK



PAGO SIN FACTURA

Pago Fácil, Provincia Net,
Multipago, Rapipago, Cobro
Express, PlusPagos, Pronto
Pago, Mercado Pago.



ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO

Llamando a
0800-555-3569

personal

smarthome

Cámara IP



\$16.200
si sos Conexión Total

\$18.000

0800-199-4663

Plan Básico

Grabación en la nube
Para 1 cámara

\$990 Final
por mes

Primeros 6 meses bonificados

Plan Medio

Grabación en la nube
Para 2 cámaras

\$1.700 Final
por mes

Primeros 6 meses bonificados

Plan Premium

Grabación en la nube
Para 3 y 4 cámaras

\$2.500 Final
por mes

Primeros 6 meses bonificados

PROMOCIÓN DE ALCANCE NACIONAL. VÁLIDA DESDE EL 14/07/2022 HASTA EL 14/07/2023 O HASTA AGOTAR STOCK DE 300 CÁMARAS IP PERSONALCAM. LA QUE SUCEDA PRIMERA EXCLUSIVAMENTE PARA CLIENTES DEL SECTOR INDIVIDUAL DE TELECOM ARGENTINA S.A. QUE POSSEAN CONTRATO EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET 300 MEGAS O VELOCIDAD SUPERIORES. EL CLIENTE RECIBIRÁ UNA NOTIFICACIÓN DEL 100% SOBRE EL PRECIO DE LISTA DEL PLAN SELECCIONADO DURANTE LOS 6 (SEIS) PRIMEROS MESES. PLAN BÁSICO (PARA 1 CÁMARA), PRECIO DE LISTA \$990. PLAN MEDIO (PARA 2 CÁMARAS), PRECIO DE LISTA \$1.700. PLAN PREMIUM (PARA 3 Y 4 CÁMARAS), PRECIO DE LISTA \$2.500. PRECIOS PARA CONSUMIDOR FINAL CON IVA INCLUIDO. DESCUENTO CONEXIÓN TOTAL: 10% DE DESCUENTO EN PRODUCTOS SELECCIONADOS ÚNICAMENTE PARA CLIENTES DE TELECOM ARGENTINA S.A. QUE POSSEAN CONTRATO BAJA LA MESA UTILIZANDO AL MENOS UN SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON FACTURA MENSUAL EN FORMA CONVUNTA CON AL MENOS UN SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON TELECOM ARGENTINA S.A. PROMOCIONES NO ACUMULABLES CON OTROS DESCUENTOS. EL PRECIO FINAL CON EL DESCUENTO APLICADO SE VEAN REFLEJADO ANTES DE CONFIRMAR EL PAGO. CONSULTA MÁS INFORMACIÓN EN PERSONAL.COM.AR /SMARTHOMES O 0800-359-4663. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNS 690. CABA. CUIT N° 30-6245373-4. TELECOM ARGENTINA S.A. DIAL. HORNS 690. CABA. CUIT 30-6245373-4.

personal pay

¡Hacé crecer tu plata y pagá tu factura
con los rendimientos del mes!

Descargate Personal Pay



MICRO SISTEMAS OFRECE SERVICIO DE PAGO Y NO ESTÁ AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA. NI ESTÁN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE MANDANDO UN MAIL A ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR. MICRO SISTEMAS S.A.U. GENERAL HORNS 690. CABA. CUIT N° 30-57297563-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFATORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL. NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://conectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/)

ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-555-3569. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR.

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDOUNOS UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1)

EVENTUALES DISCREPANCIAS CON EL CONTENIDO DE ESTA FACTURA DEBERÁN SER COMUNICADOS DENTRO DE LOS 60 DÍAS DE SU FECHA DE EMISIÓN.

LOS DESCUENTOS MULTISERVICIO NO SON ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES.