

# personal | flow



**URIEL HERNAN MORER**  
SAN MARTIN ,AV. 2380 1 2  
(5152A) VILLA CARLOS PAZ - SANTA RITA  
NAHUEL HUAPI / MEDRANO  
barrio costa azul esquina goldoni  
ZONA: DPUN025 /W



Codigo N°01

**TOTAL A PAGAR** \*\*\*\*\*

**VENCIMIENTO** 06/01/2023

**FACTURA CON DÉBITO AUTOMÁTICO**

PERIODO FACTURADO ENERO 2023

## RESUMEN DE CUENTA

Saldo Anterior	\$ 7.599,73
Su Pago Anterior	\$ -7.599,73
Total Factura	\$ 8.970,08
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>\$8.970,08</b>

Si abonaste luego del 20/12, el pago no se verá aquí.

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago	39045027
Código Pago Link	0830039045027
Factura N°	4264-01069059
Fecha de Emisión	22/12/2022
I.V.A: Responsable Inscripto	
CUIT No:	20-27119695-5

## CARGOS DEL MES

Importe en pesos Importe Total



### INTERNET

Internet 300 Megas - 01-2023

7086,78

**\$ 7.086,78**



### IMPUESTOS

I.V.A. 21%  
Percep. IVA-RG2408  
Percep. IIBB Córdoba

1488,22  
212,6  
182,48

**\$ 1.883,30**

## TOTAL CARGOS DEL MES

**\$ 8.970,08**

Son Pesos ocho mil novecientos setenta con 08/100

**Sacate unos días de Flow**

**Flow Flex**  
Activalo por **3, 7, 15 o 30 días**

Exclusivo clientes Personal

DESCARGÁ LA APP

SERVICIO SIN COSTO DE INSTALACIÓN NI ACTIVACIÓN SUJETO A RESPONSABILIDAD TÉCNICA Y GEOGRÁFICA. EXCLUSIVO PARA CLIENTES DEL SECTOR INDIVIDUAL DE TELECOM ARGENTINA S.A. CON SERVICIO ACTIVO DE TELEFONÍA MÓVIL Y /O ACCESO A INTERNET. NO APLICA PARA RELACIONES REFERIDAS EN MÓVIL PARA CONTAR POR CON CONSUMO APLICADO PARA PERSONAL. CONTRATAR LOS CLIENTES NO DEBER REGISTRAR NADA EN LOS SERVICIOS. SE PUEDE UTILIZAR DE MANERA SIMULTÁNEA EN MÓVIL Y DESPOSITIVOS Y ES EXCLUSIVO PARA USO PERSONAL Y NO COMERCIAL. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTA EN WWW.FLOW.COM.AR. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HOMOS 690, C.A.B.A. CUIT 20-63945373-8.



C.A.E N°: 72518418016345  
Fecha Vto. C.A.E: 01/01/2023

personal flow

FACTURA CON DEBITO AUTOMÁTICO

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	13/01/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	39045027

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	06/01/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	39045027

Cupón para el Banco

personal flow

FACTURA CON DEBITO AUTOMÁTICO

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	13/01/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	39045027

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	06/01/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	39045027

Cupón para Telecom

2do. Vencimiento \$\*\*\*\*\*



03000390450279991301230090540848

1er. Vencimiento \$\*\*\*\*\*



03000390450279990601230089700890

## INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

Te queremos contar que seguimos evolucionando para mejorar tu experiencia y para que puedas encontrar todos tus servicios de Personal y Flow en un solo lugar. Por eso, durante los próximos meses, llevaremos a cabo la unificación de nuestros sistemas de facturación. Si aún recibís facturas independientes, comenzarás a recibir una factura unificada por los servicios móviles y del hogar que se encuentren bajo la misma titularidad. ¡Conocé los detalles en [www.personal.com.ar/form-factura-unica](http://www.personal.com.ar/form-factura-unica). Recordá que desde allí también podrás optar por continuar con la facturación de tus servicios en forma independiente.

## CONTACTO



Teléfono de atención al cliente:  
Desde tu Personal \*111  
o desde cualquier teléfono al 0800-555-3569  
Ventas Flow 0800-199-0200



Web:  
[www.personal.com.ar](http://www.personal.com.ar)  
[www.flow.com.ar](http://www.flow.com.ar)



App Mi Personal  
Nuestras sucursales. Consultalas  
en nuestros sitios web.



Twitter: @PersonalFlow\_At



Facebook: /personalfwayuda



Instagram: personalfwayuda

## MEDIOS DE PAGO



### TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO

Ingresando a  
<https://pagos.telecom.com.ar/>  
o llamando a 0800-555-3569



### RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK



### PAGO SIN FACTURA

Pago Fácil, Provincia Net,  
Multipago, Rapipago, Cobro  
Express, PlusPagos, Pronto  
Pago, Mercado Pago.



### ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO

Llamando a  
0800-555-3569



## flow



# Encontrá todo lo que te gusta ver

DESCARGÁ LA APP



**Podés mirar:**  
Series  
Películas  
Deportes  
Música  
Torneos de sports  
y mucho más desde  
cualquier dispositivo

**Además podés:**  
Retroceder en la guía  
hasta 24 hs.  
Pausar en vivo  
Y volver al inicio de un programa  
que ya comenzó



SERVICIO EXCLUSIVO Y SIN CARGO ADICIONAL PARA CLIENTES DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN & STREAMING PROVISTO POR TELECOM ARGENTINA S.A.; SUJETO A DISPONIBILIDAD TÉCNICA Y GEOGRÁFICA. LA GRILLA DE CANALES DISPONIBLE PARA CADA CLIENTE DEPENDERÁ DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE CONTRATADO. COSTO DE ACTIVACIÓN SIN CARGO ADICIONAL. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN [WWW.FLOW.COM.AR/](http://WWW.FLOW.COM.AR/) O AL 0800-199-0200. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORINOS 690. C.A.B.A. CUIT 30-63945373-8

## personal pay

La nueva billetera virtual de Personal  
para pagar, enviar, ahorrar y manejar  
tu plata como vos quieras.



¡descárgame!



MICRO SISTEMAS OFRECE SERVICIOS DE PAGO Y NO ESTÁ AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA, NI ESTÁN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE MANDANDO UN MAIL A [ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR](mailto:ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR). MICRO SISTEMAS S.A.U. HORINOS 690 CABA, CUIT N° 30-57297583-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO [RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR](mailto:RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR) O INGRESANDO A [WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES/](http://WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES/)."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONNECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://connectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/)

ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-555-3569. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR).

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDOUNOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR](mailto:DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR) O INGRESANDO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS](http://WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS).

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1)

EVENTUALES DISCREPANCIAS CON EL CONTENIDO DE ESTA FACTURA DEBERÁN SER COMUNICADOS DENTRO DE LOS 60 DÍAS DE SU FECHA DE EMISIÓN.

LOS DESCUENTOS MULTISERVICIO NO SON ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES.