

Tu Resumen de Servicios personal | flow

SOSTEN MUTUO SRL
SAN MARTIN ,AV. 2380 1 2
5152 VILLA CARLOS PAZ
CORDOBA

TOTAL A PAGAR:

\$ 24.433,20

VENCIMIENTO:

25/11/2025

REFERENTE DE PAGO:

3000767936410001

Tu saldo total es de \$ 24.433,20 y vence el día 25/11/2025

Tu Resumen de Servicios



Línea Móvil (11)36650555

19.410,72

Impuestos

5.022,48

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 24.433,20

Saldo Anterior

\$ 0,00

Pagos al 06/11

\$ 0,00

TOTAL A PAGAR

\$ 24.433,20

En la presente factura encontrarás información sobre las nuevas condiciones de tus servicios.

personal

Mi Negocio



Seguí siempre conectado con Personal Wifi Zone, la red WiFi más grande del país, segura y exclusiva.

Exclusivo para clientes con internet o móvil de Personal

OFERTA DE ALCANCE NACIONAL VÁLIDA DESDE 1/10/25 HASTA 30/12/25. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORRIS 680, C.A.B.A. CUIT 30-63046379-B.

Recordá que en caso de mora en el pago se devengarán intereses que verás aplicados en tu siguiente factura.

Si abonaste luego del 06/11, el pago no se verá aquí. Aboná sólo el Total de Servicios del mes : \$ 24.433,20

Detalle del servicio

Contás con la **promo Descuento 50%** que tiene **vigencia hasta Noviembre 2026**. ¡Cuántos **más servicios** sumás, **más beneficios** tenés!

Detalles de tu próxima factura

Tendrás un incremento de hasta 3% en el precio de lista de tus servicios contratados, adicionales y/u otros cargos. (*)

(*) Para más información, consultá el detalle correspondiente en la hoja N° 2 de este documento.



Pagá con cualquier Billetera o App Bancaria

personal flow

N° de Factura
N° Referencia de Pago

N° 03950-05360472
3000767936410001



401000244332000243000767936410001251125000000000000515201

TOTAL A PAGAR	\$ 24.433,20
VENCIMIENTO	25/11/2025
IMPORTE PAGADO	\$ _____



SOSTEN MUTUO SRL

SAN MARTIN ,AV. 2380 1 2

5152 VILLA CARLOS PAZ

CORDOBA



Código N° 01

IVA Monotributista

CUIT 30714678619

TOTAL A PAGAR \$ 24.433,20

VENCIMIENTO 25/11/2025

LÍNEA FACTURADA (11)36650555

CICLO 07/11

RESUMEN DE CUENTA

SALDO ANTERIOR	\$ 0,00
PAGOS AL 06/11	\$ 0,00
CARGOS DEL MES	\$ 24.433,20

TOTAL A PAGAR \$ 24.433,20

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago 3000767936410001

Factura N° 03950-05360472


Fecha de Emisión 07/11/2025

Próximo Vencimiento Estimado 26/12/2025

Periodo de Abono: 07/11 al 06/12

Periodo de Consumo: 07/10 al 06/11

CARGOS DEL MES

	Cant.	Cargo Unitario	Importe en pesos	Importe Total
 ABONOS MÓVILES				\$ 19.410,72
Plan 8 GB ¹	1	38.821,45	38.821,45	
Descuento 50% (Hasta: 06-11-26) ¹	1	-19.410,73	-19.410,73	

IMPUESTOS

IVA 21%	4.064,18
IVA 27%	15,53
Imp. Internos Ley 27.430 5.2632%	3,03
Percepción IIBB Córdoba 4%	939,74

TOTAL CARGOS DEL MES \$ 24.433,20

Son Pesos Veinticuatro mil cuatrocientos treinta y tres con 20/100.

(1)Paquete de Servicios de Valor Agregado \$19.353,22 (**) y Paquete de Voz y SMS \$57,50 que totalizan \$19.410,72 según se detalla en la factura. (**) bajo licencia SC 429/00
Paquete de Servicios de Valor Agregado IVA 21% Paquete de Voz y SMS IVA 27%.

Queremos informarte que, a partir de tu próxima factura, se incrementará el precio de lista de los servicios móviles, televisión, packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 3%. En caso de que no estés de acuerdo, podés rescindir el servicio sin cargo. Si contás con alguna promoción, la misma se mantendrá según lo acordado. Contamos con diferentes planes que se pueden ajustar a tus necesidades. Consulta el nuevo precio de la llamadas según destino, ingresando a www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms. Para más información, estamos para asistirte en www.personal.com.ar/contacto.

personal

Mi Negocio

La conexión que hace crecer tu negocio.

- ☐ Fibra óptica
- ☐ Telefonía fija o móvil
- ☐ Backup - Drive
- ☐ Ciber Seguridad
- ☐ Cámaras de Seguridad
- ☒ Atención preferencial

¿Te contamos más?
0800-555-5189

PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTAR EN WWW.PERSONAL.COM.AR/PROFESIONALES-Y-COMERCIOS/SERVICIOS PERSONAL



C.A.E. N° 75458073561355
Fecha Vto. C.A.E. 17/11/2025



Pagá con
cualquier
Billetera o App
Bancaria

personal flow

N° de Factura
N° Referencia de Pago

N° 03950-05360472
3000767936410001

TOTAL A PAGAR \$ 24.433,20

VENCIMIENTO 25/11/2025

IMPORTE PAGADO \$ _____



401000244332000243000767936410001251125000000000000515201

Te informamos que...

Si tenés un abono móvil, **conocé los precios y detalles de tu plan** (segundo y bloque de 30 segundos de voz nacional, internet, SMS y el resto de los servicios asociados) **ingresando a la App Mi Personal Flow**. Podrás consultar el precio de las llamadas y SMS internacionales según destino en www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms.

CONTACTO

Atención telefónica:
Desde tu Personal *111
o desde cualquier teléfono
al 0800.555.3569
Smarthome: 0800.199.4663



personal.com.ar
flow.com.ar
App Mi Personal Flow



Sucursales,
consultalas en
personal.com.ar/contacto



WhatsApp:
+54 9 11.7195.0001

O escaneá este código con tu celu:



MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO
Ingresando a: pagos.telecom.com.ar



**RED DE CAJEROS
BANELCO Y LINK**



PAGO SIN FACTURA
Personal Pay, Cobro virtual,
Pago Fácil, Provincia Net,
Multipago, Rapipago,
Cobro Express, PlusPagos,
ProntoPago, Mercado Pago.



**ADHESIÓN A DÉBITO
AUTOMÁTICO**



HOME BANKING
Nos podés encontrar
como "Personal Flow"



App Mi Personal Flow

personal

Mi Negocio

Telecom Cloud:
Probá la nube que tu
negocio necesita.

\$300.000
2 MESES de crédito
para usar sin cargo

¿Te contamos más?
0800-555-5189



OFERTA DE ALCANCE NACIONAL DESDE 1/9/25 HASTA 30/10/25. PARA CLIENTE CON CUIT DE TELECOM ARGENTINA S.A.

personal

Mi Negocio

Cámaras WiFi Fija:
Para la seguridad de tu negocio.

2X1

¿Te contamos más?
0800-555-5189



OFERTA DE ALCANCE NACIONAL, VÁLIDA DESDE 1/9/25 HASTA 30/10/25, EXCLUSIVAMENTE PARA CLIENTES CON CUIT DEL SECTOR Pymes-SMOL QUE POSEAN CONTRATADO EL SERVICIO LÍNEA MÓVIL O INTERNET. PROMOCIÓN SUJETA A DISPONIBILIDAD TÉCNICA, LOGÍSTICA O HASTA AGOTAR STOCK DE 300 CÁMARAS WIFI FIJAS. LO QUE BUSCA PRIMERO, CONSULTE EN WWW.PERSONAL.COM.AR/PROFESIONALES-Y-CONSEJEROS. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HEINICHES 650. C.A.B.A. CUIT 30-65545379-B.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES" ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FECHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO." ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO. "SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/) ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC) ART. 25 LEY 24.240 "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS, LEY N° 24.240" SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A denunciaclandestino@teco.com. O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1) SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNIQUE SIN CARGO AL *111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASESORARTE SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y PRECIOS EN WWW.PERSONAL.COM.AR. SI REALIZAS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA