



URIEL HERNAN MORER

LOS POZOS S/N

EL DURAZNO

5155 EL DURAZNO PUNILLA

CORDOBA

CICLO 28/02



Código N° 01

IVA Responsable Inscripto

CUIT 20271196955

TOTAL A PAGAR

VENCIMIENTO

14/03/2024

FACTURA CON DÉBITO AUTOMÁTICO

PERIODO FACTURADO 28/01/2024 al 27/02/2024

LÍNEA FACTURADA (11)64810072

RESUMEN DE CUENTA

SALDO ANTERIOR	\$ 24.788,90
PAGOS AL 27/02	\$ -24.788,90
CARGOS DEL MES	\$ 30.981,87

TOTAL A PAGAR

\$ 30.981,87

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago 1003242289210001

Factura N° 03950-01380091

Fecha de Emisión 28/02/2024

Próximo Vencimiento Estimado 15/04/2024

CARGOS DEL MES

Cant.	Cargo Unitario	%IVA	Importe en pesos	Importe Total
-------	----------------	------	------------------	---------------



ABONOS MÓVILES

Plan 10GB (28-02 - 27-03) ¹

1 24.755,33 21/27% 24.755,33 \$ 24.755,33

IMPUESTOS

\$ 6.226,54

IVA 21%

5.174,47

IVA 27%

31,05

Imp. Internos Ley 27.430 5.2632%

6,05

Percepción de IVA RG 2408/08 3%

742,66

Percepción IIBB Buenos Aires 1.1%

272,31

TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 30.981,87

Son Pesos Treinta mil novecientos ochenta y uno con 87/100.

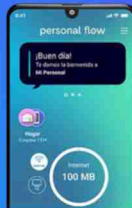
(1) Paquete de Servicios de Valor Agregado \$24.640,33 (**) y Paquete de Voz y SMS \$115,00 que totalizan \$24.755,33 según se detalla en la factura. (**) bajo licencia SC 429/00

Paquete de Servicios de Valor Agregado IVA 21% Paquete de Voz y SMS IVA 27%.

Se debitarán \$ 30.981,87 de su cuenta en el BANCO DE GALICIA Y BS.AS. S.A.

Te informamos que, a partir de tu próxima factura, se incrementará el precio de lista de los servicios móviles, televisión y packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 25%.
Podrás consultar el precio de las llamadas según destino en www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms. En caso de contar con alguna promoción sobre tus servicios, la misma mantendrá sus condiciones comerciales según lo pactado oportunamente.
Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Para más información, consultá en www.personal.com.ar/contacto.

Gestioná todos tus beneficios en la App Mi Personal Flow. Lo que querés en un mismo lugar.



¡Descargala!



ALCANCE NACIONAL PARA CLIENTES INDIVIDUOS DE TELECOM ARGENTINA SA CON ALGÚN SERVICIO ACTIVO DE PERSONAL O FLOW. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN WWW.PERSONAL.COM.AR. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS 690, C.A.B.A. CUIT - 30-63945373-8

C.A.E. N° 74108418854761
Fecha Vto. C.A.E. 09/03/2024



Pagá con cualquier Billetera o App Bancaria

personal flow

N° de Factura
N° Referencia de Pago

FACTURA CON DÉBITO AUTOMÁTICO
N° 03950-01380091
1003242289210001

TOTAL A PAGAR

\$ *****

VENCIMIENTO

14/03/2024

IMPORTE PAGADO

\$ _____



40100030981870024100324228921000124031400000000000515508

Personal te informa

Si tenés un abono móvil, **conocé los precios y detalles de tu plan** (segundo y bloque de 30 segundos de voz nacional y de LDI, internet, SMS, MMS y el resto de los servicios asociados) **ingresando a la App Mi Personal.**

CONTACTO



Desde tu Personal *111
o desde cualquier teléfono
al 0800-555-3569
Smart Home 0800-199-4663



www.personal.com.ar
App Mi Personal



Nuestras sucursales.
Consultalas en nuestros
sitios web.



Facebook: /personalfwayuda

MEDIOS DE PAGO



**TARJETA DE
CRÉDITO Y DÉBITO**

Ingresando al
<https://pagos.telecom.com.ar/>



**RED DE CAJEROS
BANELCO Y LINK**



PAGO SIN FACTURA

Personal Pay, Cobro virtual, Pago Fácil,
Provincia Net, Multipago,
RapiPago, Cobro Express,
PlusPagos, ProntoPago,
Mercado Pago.



**APP
MI PERSONAL**



**ADHESIÓN A DÉBITO
AUTOMÁTICO**

flow

Con Flow tenés
Paramount+ incluido

**Actívalo ahora y
comenzá a disfrutarlo.**

BENEFICIO DE ALICUOTA NACIONAL, VÁLIDO DESDE EL 01/01/2024 AL 31/03/2024 PARA CLIENTES DE TELECOM ARGENTINA S.A. QUE TENGAN CONTRATADO EL SERVICIO ACTIVO POR FÍJAS. EL CANTO DE FÍJAS NO ES APLICABLE PARA FÍJAS DE CLIENTES MÓVILES PERSONAL CON TARJETA. SERVICIO SUJETO A DISPONIBILIDAD TÉCNICA Y GEOGRÁFICA. EL CLIENTE DEBERÁ ACTIVAR EL SERVICIO PARAMOUNT+ QUE SERÁ INCLUIDO SIN CARGO ADICIONAL. LA EFECTIVA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO PARAMOUNT+ POR PARTE DEL CLIENTE SERÁ CONDICIÓN NECESARIA PARA MANTENER LA FÍJAS CONTRATADA Y PAGADA LOS 3 MESES DE LA ACTIVACIÓN DE PARAMOUNT+ SIN USO DEL SERVICIO PARAMOUNT+ Y EL BENEFICIO DEL 100% SERÁ DISCONTINUADO. PRECIO DE SERVICIO FÍJAS: \$2.370 DÍGITS. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN WWW.FLOW.COM.AR. TELECOM ARGENTINA S.A., GENERAL MORNOS 690, CABA. CUIT: 30-6394537-8



YELLOWSTONE

HALO



personal pay

¡Más usás Personal Pay, más ahorrás!

**Convertite en Nivel 3 y ahorrá con reintegros
especiales en supermercados, combustible,
recargas y mucho más.**



Descargate Personal Pay



MÁS INFORMACIÓN EN: WWW.PERSONALPAY.COM.AR. MICRO SISTEMAS OFECE SERVICIO DE PAGO Y NO ESTÁ AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA, NI ESTÁN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. MICRO SISTEMAS S.A.U. GENERAL MORNOS 690, CABA. CUIT N° 30-57297583-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FENACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.361 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME.

COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://conectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/) ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR.

SERVICIO TELEFONÍA FÍJAS: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR](mailto:denunciaclandestino@teco.com.ar) O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASesoramiento SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1).

SERVICIO CELULAR: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL *111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASesorarte SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA. SI REALIZÁS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y TARIFAS EN PERSONAL.COM.AR/ RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN.