



URIEL HERNAN MORER
SAN MARTIN ,AV. 2380

5152 VILLA CARLOS PAZ
CORDOBA
CICLO 14/07

TOTAL A PAGAR:

REFERENTE DE PAGO:

3000592510010001

FORMA DE PAGO:

DÉBITO AUTOMÁTICO

VENCIMIENTO:

01/08/2023

Tu saldo total es de \$ 16.640,00 y vence el día 01/08/2023

Recordá que se debita automáticamente de tu cuenta

Tu Resumen de Servicios



Plan 8 GB Plus

8.744,99

Plan 8 GB Plus

6.444,99



Servicios Adicionales

1.450,00

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 16.640,00

SALDO ANTERIOR

\$ 16.000,01

PAGOS AL 13/07

\$ -16.000,01

TOTAL A PAGAR

\$ 16.640,00

En la presente factura encontrarás información sobre las nuevas condiciones de tus servicios.

tu factura más
Simple



Tu Resumen de Servicios

En esta primera página de tu factura, vas a encontrar rápidamente la información más importante sobre tus servicios, con un resumen agrupado, el total a pagar y los datos de cobro.

Detalle de Cargos del Mes

En la página siguiente, encontrá la descripción detallada de todos tus abonos, los descuentos aplicados y otra información de interés.



PAGA CON



personal

N° de Factura
N° Referencia de Pago

FACTURA CON
DEBITO AUTOMATICO

N° 04682-73638981
3000592510010001

TOTAL A PAGAR

\$ *****

VENCIMIENTO

01/08/2023

IMPORTE PAGADO

\$ _____



401000166400017243000592510010001230801000000000000515208



URIEL HERNAN MORER

SAN MARTIN ,AV. 2380

5152 VILLA CARLOS PAZ

CORDOBA

CICLO 14/07



Código N° 06

Factura N° 04682-73638981

Fecha de Emisión 14/07/2023

IVA Consumidor Final

Referente de Pago: 3000592510010001

Fecha de Vencimiento: 01/08/2023

Próximo Vencimiento Estimado: 31/08/2023

Periodo de Abono: 14/07 al 13/08

Periodo de Consumos: 14/06 al 13/07

Método de pago: Debito Automático

CARGOS DEL MES		Importe Total
	MÓVIL - LINEA (351)7428888 Plan 8 GB Plus (14-07 - 13-08) ¹² Descuento \$900 Final x 6 Meses ¹²	\$ 8.744,99 9.644,99 -900,00
	MÓVIL - LINEA (11)34242988 Plan 8 GB Plus (14-07 - 13-08) ¹² Dto \$3200Final x 6Meses ¹²	\$ 6.444,99 9.644,99 -3.200,00
	SERVICIOS ADICIONALES 5 GB Renovación + 1 GB de regalo (1 x \$ 1.450,00)	\$ 1.450,00 1.450,00
Imp. Internos Ley 27.430 5.2632% (ya incluido en los servicios móviles)		12,11

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 16.640,00

Son Pesos Dieciséis mil seiscientos cuarenta con 00/100.

(1) Paquete de Servicios de Valor Agregado \$12.313,71 (***) y Paquete de Voz y SMS \$230,00, IVA 21% \$2.634,18 e Impuesto Interno ley 27.430 5,2632% \$12,11 que totalizan \$15.189,98 según se detalla en la factura. (***) bajo licencia SC 429/00

(2) Servicios móviles: precios expresados con IVA e Impuestos Internos incluidos.

Se debitarán \$ 16.640,00 de su tarjeta VISA

Te informamos que, a partir de tu próxima factura, se incrementará el precio de lista de los servicios móviles, televisión y packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 8,5%. Podrás consultar el precio del minuto de las llamadas fijas internacionales según destino en https://ayudaysosporte.personal.com.ar/app/answers/detail/a_id/9957. En caso de contar con alguna promoción sobre tus servicios, la misma mantendrá sus condiciones comerciales según lo pactado oportunamente. Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Para más información, consultá en www.personal.com.ar/contacto.



Una factura. Todos tus servicios.

Te queremos contar que seguimos evolucionando para mejorar tu experiencia y para que puedas encontrar todos tus servicios de Personal y Flow en un solo lugar. Por eso, si aún recibís facturas independientes, durante los próximos meses comenzarás a recibir una factura única para los servicios móviles y del hogar que se encuentren bajo la misma titularidad. Conocé los detalles en www.personal.com.ar/form-factura-unica. Desde allí también podrás optar por continuar con la facturación de tus servicios en forma independiente.

C.A.E. N° 73298942090223
Fecha Vto. C.A.E. 24/07/2023



DESCRIPCIÓN DE TU PLAN:

DESCRIPCIÓN DE TU PLAN:		Incluidos en el plan				Precios excedentes		
Plan	\$	Crédito disponible	Internet	Cantidad de minutos	SMS	Segundo de voz	Bloque de 30 segundos	MMS
Plan 8GB Plus	\$ 9.645	\$ 20,00	8 GB Cuota de datos WhatsApp gratis	Ilimitado	Ilimitado	-	-	\$ 0,00

Larga Distancia Intl.	Países Límitrofes	Resto de América	Europa	Resto del mundo 1	Resto del mundo 2	Llamadas Satelital
Segundos	\$ 0,49	\$ 0,49	\$ 1,32	\$ 1,92	\$ 7,83	\$ 30,20
Bloque de 30 segs.	\$ 14,70	\$ 14,70	\$ 39,60	\$ 57,60	\$ 234,90	\$ 906,00
SMS	\$ 8,98	\$ 18,35	\$ 18,35	\$ 18,35	\$ 18,35	-

Todos los precios incluyen IVA e impuestos internos.

CONTACTO



Desde tu Personal *111 o desde cualquier teléfono al 0800-555-3569
Smart Home 0800-199-4663



www.personal.com.ar
App Mi Personal



Nuestras Sucursales, consúltalas en nuestros sitios web



Facebook: /personalflowayuda



Twitter: @PersonalFlow_At

MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO

Ingresando al <https://pagos.telecom.com.ar/>



RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK



PAGO SIN FACTURA

Cobro virtual, Pago Fácil, Provincia Net Multipago, Rapipago, Cobro Express, PlusPagos, ProntoPago, Mercado Pago.



ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO

personal

smarhome

Cámara IP



<p>\$16.200 si sos Conexión Total</p>	<p>\$18.000</p>	<p>0800-199-4663</p>
<p>Plan Básico</p>	<p>Plan Medio</p>	<p>Plan Premium</p>
<p>Grabación en la nube Para 1 cámara</p>	<p>Grabación en la nube Para 2 cámaras</p>	<p>Grabación en la nube Para 3 y 4 cámaras</p>
<p>\$990 Final por mes</p>	<p>\$1.700 Final por mes</p>	<p>\$2.500 Final por mes</p>
<p>Primeros 6 meses bonificados</p>	<p>Primeros 6 meses bonificados</p>	<p>Primeros 6 meses bonificados</p>

PROMOCIÓN DE ALCANCE NACIONAL VÁLIDA DESDE EL 14/07/2022 HASTA EL 14/07/2023 O HASTA AGOTAR STOCK DE 200 CÁMARAS IP PERSONALCAM. LO QUE SUCEDA PRIMERO EXCLUSIVAMENTE PARA CLIENTES INDIVIDUALES DE TELECOM ARGENTINA S.A. QUE PASEN CONTINUANDO EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON MÓDULO O VELOCIDAD SUPERIORES. EL CLIENTE RECIBIRÁ UNA BONIFICACIÓN DEL 100% SOBRE EL PRECIO DE LISTA DEL PLAN SELECCIONADO DURANTE LOS 6 (SEIS) PRIMEROS MESES. PLANES DISPONIBLES: PLAN BÁSICO (PARA 1 CÁMARA), PRECIO DE LISTA \$990. PLAN MEDIO (PARA 2 CÁMARAS), PRECIO DE LISTA \$1.700. PLAN PREMIUM (PARA HASTA 4 CÁMARAS), PRECIO DE LISTA \$2.500. PRECIOS PARA CONSUMIDOR FINAL CON IVA INCLUIDO. DESCUENTO CONEXIÓN TOTAL: 10% DE DESCUENTO EN PRODUCTOS SELECCIONADOS VALIDO EXCLUSIVAMENTE PARA CLIENTES DE TELECOM ARGENTINA S.A. QUE PASEN CONTINUANDO BAJO LA MISMA TITULARIDAD AL MENOS UN SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, CON FACTURA MENSUAL EN FORMA CONVENCIONAL O AL MENOS UN SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON TELECOM ARGENTINA S.A. PROMOCIONES NO ACUMULABLES CON OTROS DESCUENTOS. EL PRECIO FINAL CON EL DESCUENTO APLICADO SE HERRA REFLECTADO ANTES DE CONFIRMAR EL PAGO. CONSULTA MÁS INFORMACION EN PERSONAL.COM.AR, SMARTPHONE O 0800-555-3569. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS VIE. C.A.B.A. CUIT 30-63945373-8. TELECOM ARGENTINA S.A. URUGUAYANOS VIE. CABA. CUIT 30-63945373-8.

Gestioná todos tus beneficios en la App Mi Personal
Lo que querés en un mismo lugar.

¡Descargá la App Mi Personal!



ALCANCE NACIONAL PARA CLIENTES INDIVIDUALES DE TELECOM ARGENTINA SA CON ALGUN SERVICIO ACTIVO DE PERSONAL O FLOW. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN WWW.PERSONAL.COM.AR, TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS VIE. C.A.B.A. CUIT - 30-63945373-8

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODO DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FENACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME.

COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://conectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/) ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR.

SERVICIO TELEFONÍA FUAJ: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR](mailto:denunciaclandestino@teco.com.ar) O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES ." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1).

SERVICIO CELULAR: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL *111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASESORARTE SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA. SI REALIZÁS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y TARIFAS EN PERSONAL.COM.AR/ RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN.

SÍNTESIS DE CARGOS

SERVICIOS	ABONOS HOGAR Y MOVILES	SERVICIOS ADICIONALES	CONSUMOS VARIABLES	TOTAL
Plan 8 GB Plus				
(351)742888	\$ 8.744,99	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 8.744,99
(11)34242988	\$ 6.444,99	\$ 1.450,00	\$ 0,00	\$ 7.894,99
SUBTOTAL	\$ 15.189,98	\$ 1.450,00	\$ 0,00	\$ 16.639,98
Redondeo				\$ 0,02
TOTAL				\$ 16.640,00

Precios expresados con IVA e Impuestos Internos incluidos.

