



URIEL HERNAN MORER
SAN MARTIN ,AV. 2380

5152 VILLA CARLOS PAZ
CORDOBA
CICLO 14/01

Informacion del Cliente

Número de Referencia de Pago 3000592510010001
Factura N° 04682-32016334
Fecha de Emisión 14/01/2023

Próximo Vencimiento
IVA Consumidor Final

06/03/2023

Tu saldo total es de \$ 8.368,48 y vence el día 02/02/2023

Recordá que se debita automáticamente de tu cuenta

Tu Resumen de Servicios



Plan 8 GB Plus	3.100,00
Plan 8 GB Plus	4.100,00

Total de Abonos Mensuales	\$ 7.200,00
---------------------------	-------------



Servicios Adicionales	990,00
Consumos Variables	178,46

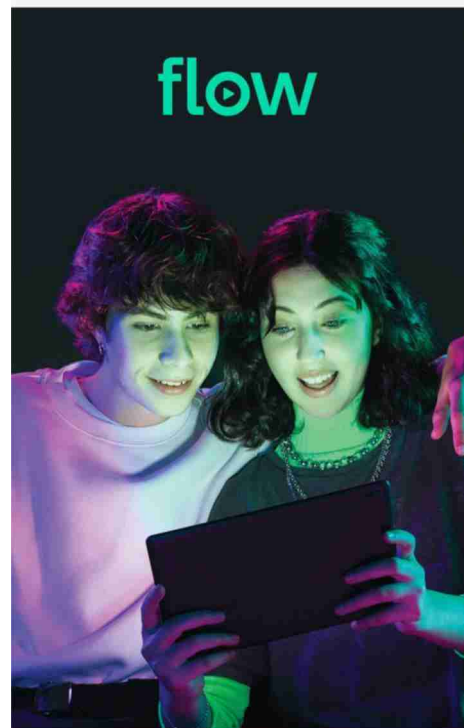
Total de Otros Servicios	\$ 1.168,46
--------------------------	-------------

Redondeo	\$ 0,02
----------	---------

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES	\$ 8.368,48
----------------------------	-------------

TOTAL A PAGAR	\$ 8.368,48
---------------	-------------

En la presente factura
encontrarás información
sobre las nuevas condiciones
de tus servicios.



Encontrá en Flow
todo lo que te gusta ver

Series y
Películas

Gaming

Deportes

Música

Todo el contenido de tus aplicaciones favoritas.

NETFLIX Disney+ STAR+
HBO MAX YouTube Paramount+

personal

FACTURA CON
DEBITO AUTOMATICO

TOTAL A PAGAR \$ *****

VENCIMIENTO 02/02/2023

IMPORTE PAGADO \$

N° de Factura
N° Referencia de Pago
Cupón para el Banco

N° 04682-32016334
3000592510010001

personal

N° de Factura
N° Referencia de Pago

Cupón para Personal

FACTURA CON
DEBITO AUTOMATICO

N° 04682-32016334
3000592510010001



401000083684817243000592510010001230202000000000000515209

TOTAL A PAGAR	\$ *****
VENCIMIENTO	02/02/2023
IMPORTE PAGADO	\$



URIEL HERNAN MORER

SAN MARTIN ,AV. 2380

5152 VILLA CARLOS PAZ
CORDOBA
CICLO 14/01



Código N° 06

TOTAL A PAGAR

VENCIMIENTO

02/02/2023

FACTURA CON DÉBITO AUTOMÁTICO

PERIODO FACTURADO 14/12/2022 al 13/01/2023

RESUMEN DE CUENTA

SALDO ANTERIOR	\$ 9.970,01
PAGOS AL 13/01	\$ -9.970,01
CARGOS DEL MES	\$ 8.368,48

TOTAL A PAGAR

\$ 8.368,48

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago 3000592510010001

Factura N° 04682-32016334

Fecha de Emisión 14/01/2023

Próximo Vencimiento 06/03/2023

IVA Consumidor Final

CARGOS DEL MES

	Cant.	Cargo Unitario	Importe en pesos	Importe Total
	ABONOS MÓVILES			\$ 7.200,00
	2	Plan 8 GB Plus (14-01 - 13-02) ¹²	12.400,00	
	1	Descuento \$2100 Final x 6 Meses ¹²	-2.100,00	
	1	Descuento \$3100 Final x 12 Meses ¹²	-3.100,00	
	SERVICIOS ADICIONALES			\$ 990,00
	1	5 GB Renovación + 1 GB de regalo	990,00	
	CONSUMOS VARIABLES EXCEDENTES			\$ 178,46
	MÓVIL			
	08:49	Minutos Larga Distancia Internacional ²	178,46	
		Redondeo		\$0,02
	Imp. Internos Ley 27.430 5.2632% (ya incluido en los servicios móviles)			12,11

TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 8.368,48

Son Pesos Ocho mil trescientos sesenta y ocho con 48/100.

(1) Paquete de Servicios de Valor Agregado \$5.710,42 (**) y Paquete de Voz y SMS \$230,00 , IVA 21% \$1.247,49 e Impuesto Interno ley 27,430 5,2632% \$12,11 que totalizan \$7.200,00 según se detalla en la factura. (**) bajo licencia SC 429/00

(2) Servicios móviles: precios expresados con IVA e Impuestos Internos incluidos.

Se debitarán \$ 8.368,48 de su tarjeta VISA

Te informamos que, a partir de tu próxima factura, se incrementará el precio de lista de tus servicios móviles, adicionales y/u otros cargos hasta un 19%. En el caso de Protección Personal / Protección Personal Plus, dicho servicio adicional se incrementará hasta un 25% y en el caso de Personal Security, su nuevo precio será de \$439 finales. Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Asimismo, los planes móviles Plan 15GB Black II y Plan 25GB Black II cambiarán su nombre a Plan 15GB Black y Plan 25GB Black, respectivamente. Para más información, consultá en www.personal.com.ar/contacto.



Una factura. Todos tus servicios.

Te queremos contar que seguimos evolucionando para mejorar tu experiencia y para que puedas encontrar todos tus servicios de Personal y Flow en un solo lugar. Por eso, si aún recibís facturas independientes, durante los próximos meses comenzarás a recibir una factura única para los servicios móviles y del hogar que se encuentren bajo la misma titularidad. Conocé los detalles en www.personal.com.ar/form-factura-unica. Desde allí también podrás optar por continuar con la facturación de tus servicios en forma independiente.



C.A.E. N° 73038026544786
Fecha Vto. C.A.E. 24/01/2023

personal

FACTURA CON
DÉBITO AUTOMÁTICO

TOTAL A PAGAR

\$ *****

VENCIMIENTO

02/02/2023

IMPORTE PAGADO

\$

N° de Factura
N° Referencia de Pago
Cupón para el Banco

N° 04682-32016334
3000592510010001

personal

N° de Factura
N° Referencia de Pago

Cupón para Personal

FACTURA CON
DÉBITO AUTOMÁTICO

N° 04682-32016334
3000592510010001



4010008368481724300059251001000123020200000000000515209

TOTAL A PAGAR

\$ *****

VENCIMIENTO

02/02/2023

IMPORTE PAGADO

\$

DESCRIPCIÓN DE TU PLAN:

Plan	\$	Incluidos en el plan				Precios excedentes		
		Crédito disponible	Internet	Cantidad de minutos	SMS	Segundo de voz	Bloque de 30 segundos	MMS
Plan 8GB Plus	\$ 6.200	\$ 20,00	8 GB Cuota de datos WhatsApp gratis	Ilimitado	Ilimitado	-	-	\$ 0,00

Larga Distancia Intl.	Países Limitrofes	Resto de América	Europa	Resto del mundo 1	Resto del mundo 2	Llamadas Satelital
Segundos	\$ 0,33	\$ 0,33	\$ 0,84	\$ 1,22	\$ 4,95	\$ 18,95
Bloque de 30 segs.	\$ 9,90	\$ 9,90	\$ 25,20	\$ 36,60	\$ 148,50	\$ 568,50
SMS	\$ 5,66	\$ 11,53	\$ 11,53	\$ 11,53	\$ 11,53	-

Todos los precios incluyen IVA e impuestos internos.

CONTACTO



Desde tu Personal *111 o desde cualquier teléfono al 0800-555-3569
Smart Home 0800-199-4663



personal flow

www.personal.com.ar
App Mi Personal



Nuestras Sucursales, consultas en nuestros sitios web

Twitter: @PersonalFlow_At
Facebook: /personalfwayuda
Instagram: personalfwayuda

MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO
Ingresando al <https://pagos.telecom.com.ar/>



RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK



PAGO SIN FACTURA
Cobro virtual, Pago Fácil, Provincia Net, Multipago, Rapipago, Cobro Express, PlusPagos, ProntoPago, Mercado Pago.



ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO



Escanea el código QR para realizar tu pago.

Usar Mi Personal es gratis, fácil y rápido

Toda la información de tus servicios en la palma de tu mano

DESCARGALA GRATIS



¿Qué podés hacer con la app Mi Personal?

-  Accedé a tus facturas y controlá tus gastos, cuando y donde quieras
-  Chequeá tus servicios y mantenete informado sobre su estado
-  Pagá tu factura y recargá crédito desde la App con tarjeta de débito o crédito y ahorra tiempo
-  Accedé a packs, beneficios y pases desde un mismo lugar

PARA CLIENTES PERSONAL MOVIL DEL SEGMENTO INDIVIDUOS DE TELECOM ARGENTINA S.A. LA NAVEGACIÓN DENTRO DE LA APP MI PERSONAL NO DESCONTA LA CUOTA DE DATOS INCLUIDA. NI CONSUME DEL CRÉDITO DISPONIBLE EN EL PLAN. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTA EN PERSONAL.COM.AR. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNS 690, C.A.B.A. CUIT Nº 30-57297583-1.



La nueva billetera virtual de Personal para pagar, enviar, ahorrar y manejar tu plata como vos quieras.



¡descárgame!



MICRO SISTEMAS OFRECER SERVICIOS DE PAGO Y NO ESTÁ AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA. NI ESTÁN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTA MANDANDO UN MAIL A ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR. MICRO SISTEMAS S.A.U. HORNS 690 CABA, CUIT Nº 30-57297583-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FENACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNHA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES Nº 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y Nº 26.361 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME.

COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://conectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/) ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTA NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR.

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASesoramiento SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. Nº 1235/98 ART.1).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY Nº 24.240).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDOLOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR](mailto:denunciaclandestino@teco.com.ar) O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASesoramiento SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. Nº 1235/98 ART.1).

SERVICIO CELULAR: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL *111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASesorarte SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA. SI REALIZAS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES. CONSULTA ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y TARIFAS EN PERSONAL.COM.AR/ RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN.

SÍNTESIS DE CARGOS

SERVICIOS	ABONOS HOGAR Y MOVILES	SERVICIOS ADICIONALES	CONSUMOS VARIABLES	TOTAL
Plan 8 GB Plus				
(351)7428888	\$ 3.100,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 3.100,00
(11)34242988	\$ 4.100,00	\$ 990,00	\$ 178,46	\$ 5.268,46
SUBTOTAL	\$ 7.200,00	\$ 990,00	\$ 178,46	\$ 8.368,46
Redondeo				\$ 0,02
TOTAL				\$ 8.368,48

Precios expresados con IVA e Impuestos Internos incluidos.

Fecha Vencimiento02/02/2023

Periodo Facturado14/12/2022 al 13/01/2023

Factura N°B04682-32016334

DETALLE DE CARGOS POR LÍNEA

LINEA MÓVIL (351)7428888

CARGOS FACTURADOS		Cargo Unitario	Importe en pesos	Importe Total
ABONOS MOVILES				\$ 3.100,00
Plan 8 GB Plus (14-01 - 13-02)	1	6.200,00	6.200,00	
Descuento \$3100 Final x 12 Meses	1	-3.100,00	-3.100,00	
Redondeo				\$ 0,02
TOTAL LÍNEA (351)7428888				\$ 3.100,02

Son Pesos Tres mil cien con 02/100.

Precios expresados con IVA e Impuestos Internos incluidos.

Fecha Vencimiento	02/02/2023
Periodo Facturado	14/12/2022 al 13/01/2023
Factura N°	B04682-32016334

DETALLE DE CARGOS POR LÍNEA

LINEA MÓVIL (11)34242988

CARGOS FACTURADOS		Cargo Unitario	Importe en pesos	Importe Total
ABONOS MOVILES				\$ 4.100,00
Plan 8 GB Plus (14-01 - 13-02)	1	6.200,00	6.200,00	
Descuento \$2100 Final x 6 Meses	1	-2.100,00	-2.100,00	
SERVICIOS ADICIONALES				\$ 990,00
5 GB Renovación + 1 GB de regalo	1	990,00	990,00	
CONSUMOS EXCEDENTES VARIABLES				\$ 178,46
MOVIL				
Minutos Larga Distancia Internacional	08:49		178,46	
TOTAL LÍNEA (11)34242988				\$ 5.268,46

Son Pesos Cinco mil doscientos sesenta y ocho con 46/100.

Precios expresados con IVA e Impuestos Internos incluidos.