



URIEL HERNAN MORER

SAN MARTIN ,AV. 2380 1 2

GOLDONI GALILEO

5152 VILLA CARLOS PAZ

CORDOBA

CICLO 28/05

Informacion del Cliente

Número de Referencia de Pago 3000621937610001

Factura N° 04682-62628473

Fecha de Emisión 28/05/2023

Próximo Vencimiento

13/07/2023

IVA Consumidor Final

Tu saldo total es de \$ 3.350,01 y vence el día 13/06/2023

Recordá que se debita automáticamente de tu cuenta

Tu Resumen de Servicios



Plan 3 GB Plus

3.350,00

Total de Abonos Mensuales

\$ 3.350,00

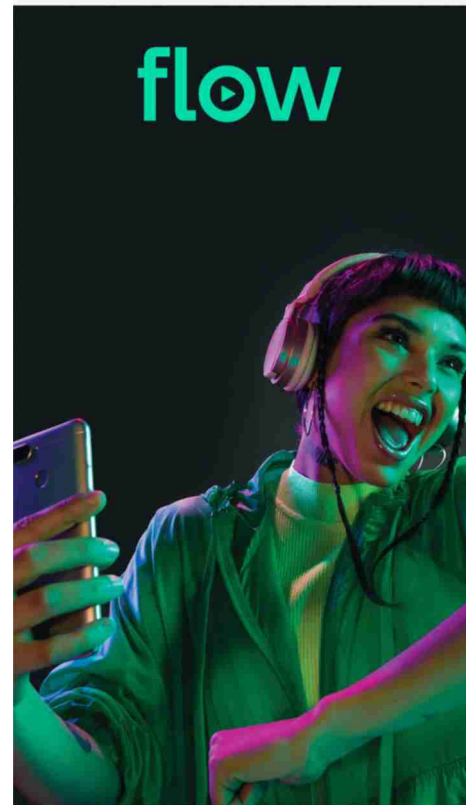
TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 3.350,01

TOTAL A PAGAR

\$ 3.350,01

En la presente factura
encontrarás información
sobre las nuevas condiciones
de tus servicios.



Encontrá en Flow
todo lo que te gusta ver



Todo el contenido de tus aplicaciones favoritas



PAGA CON



personal

N° de Factura
N° Referencia de Pago

FACTURA CON
DEBITO AUTOMATICO

N° 04682-62628473
3000621937610001

TOTAL A PAGAR	\$ *****
VENCIMIENTO	13/06/2023
IMPORTE PAGADO	\$ _____



4010000335001172430006219376100012306130000000000000515208



URIEL HERNAN MORER

SAN MARTIN ,AV. 2380 1 2

GOLDONI GALILEO

5152 VILLA CARLOS PAZ

CORDOBA

CICLO 28/05



Código N° 06

TOTAL A PAGAR

VENCIMIENTO

13/06/2023

FACTURA CON DÉBITO AUTOMÁTICO

PERIODO FACTURADO 28/04/2023 al 27/05/2023

LÍNEA FACTURADA (3541)629778

RESUMEN DE CUENTA

SALDO ANTERIOR	\$ 3.029,01
PAGOS AL 27/05	\$ -3.029,01
CARGOS DEL MES	\$ 3.350,01

TOTAL A PAGAR

\$ 3.350,01

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago 3000621937610001

Factura N° 04682-62628473

Fecha de Emisión 28/05/2023

Próximo Vencimiento 13/07/2023

IVA Consumidor Final

CARGOS DEL MES

	Cant.	Cargo Unitario	Importe en pesos	Importe Total
	ABONOS MÓVILES			\$ 3.350,00
	1	4.500,00	4.500,00	
	1	-1.150,00	-1.150,00	
Imp. Internos Ley 27.430 5.2632% (ya incluido en los servicios móviles)		6,05		

TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 3.350,01

Son Pesos Tres mil trescientos cincuenta con 01/100.

(1) Paquete de Servicios de Valor Agregado \$2.648,60 (**) y Paquete de Voz y SMS \$115,00 , IVA 21% \$580,36 e Impuesto Interno ley 27,430 5,2632% \$6,05 que totalizan \$3.350,00 según se detalla en la factura. (**) bajo licencia SC 429/00

(2) Servicios móviles: precios expresados con IVA e Impuestos Internos incluidos.

Se debitarán \$ 3.350,01 de su tarjeta VISA

Te informamos que, a partir de tu próxima factura, se incrementará el precio de lista de tus servicios móviles, adicionales y/u otros cargos hasta un 8,4%. Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Para más información, consultá en www.personal.com.ar/contacto.



Una factura. Todos tus servicios.

Te queremos contar que seguimos evolucionando para mejorar tu experiencia y para que puedas encontrar todos tus servicios de Personal y Flow en un solo lugar. Por eso, si aún recibís facturas independientes, durante los próximos meses comenzarás a recibir una factura única para los servicios móviles y del hogar que se encuentren bajo la misma titularidad. Conocé los detalles en www.personal.com.ar/form-factura-unica. Desde allí también podrás optar por continuar con la facturación de tus servicios en forma independiente.



C.A.E. N° 73228841543152
Fecha Vto. C.A.E. 07/06/2023



PAGA CON



personal

N° de Factura
N° Referencia de Pago

FACTURA CON
DÉBITO AUTOMÁTICO

N° 04682-62628473
3000621937610001

TOTAL A PAGAR

\$ *****

VENCIMIENTO

13/06/2023

IMPORTE PAGADO

\$ _____



401000033500117243000621937610001230613000000000000515208

DESCRIPCIÓN DE TU PLAN:

DESCRIPCIÓN DE TU PLAN:		Incluidos en el plan				Precios excedentes		
Plan	\$	Crédito disponible	Internet	Cantidad de minutos	SMS	Segundo de voz	Bloque de 30 segundos	MMS
Plan 3GB Plus	\$ 4.500	\$20,00	3 GB Cuota de datos WhatsApp gratis	Ilimitado	Ilimitado	-	-	\$ 0,00

Larga Distancia Intl.	Países Limitrofes	Resto de América	Europa	Resto del mundo 1	Resto del mundo 2	Llamadas Satelital
Segundos	\$ 1,99	\$ 1,99	\$ 2,31	\$ 2,87	\$ 8,32	\$ 28,95
Bloque de 30 segs.	\$ 59,70	\$ 59,70	\$ 69,30	\$ 86,10	\$ 249,60	\$ 868,50
SMS	\$ 8,29	\$ 16,93	\$ 16,93	\$ 16,93	\$ 16,93	-

Todos los precios incluyen IVA e impuestos internos.

CONTACTO



Desde tu Personal *111
o desde cualquier teléfono
al 0800-555-3569
Smart Home 0800-199-4663



www.personal.com.ar
App Mi Personal



Nuestras Sucursales,
consultalas en nuestros
sitios web



Facebook: /personalflowayuda



Twitter: @PersonalFlow_At

MEDIOS DE PAGO



**TARJETA DE
CRÉDITO Y DÉBITO**

Ingresando al
<https://pagos.telecom.com.ar/>



**RED DE CAJEROS
BANELCO Y LINK**



PAGO SIN FACTURA

Cobro virtual, Pago Fácil, Provincia Net
Multipago, Rapipago, Cobro Express,
PlusPagos, ProntoPago, Mercado Pago.



**ADHESIÓN A DÉBITO
AUTOMÁTICO**




GAMERX
UNA VIDA MÁS

TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNS 690. CABA. CUIT 30-63945373-8.

SERIE ORIGINAL

Encontrala
solo en **Flow**



¡Hacé crecer tu plata y pagá tu factura
con los rendimientos del mes!

Descargate Personal Pay



MICRO SISTEMAS OFRECER SERVICIO DE PAGO Y NO ESTÁ AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA. NI ESTÁN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE MANDANDO UN MAIL A ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR. MICRO SISTEMAS S.A.U. GENERAL HORNS 690. CABA. CUIT N° 30-57297583-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FENACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.361 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME.

COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/) ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR.

SERVICIO TELEFONÍA FJIA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASesoramiento SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDOLOS UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASesoramiento SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1).

SERVICIO CELULAR: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL *111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASesorarte SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA. SI REALIZÁS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y TARIFAS EN PERSONAL.COM.AR/ RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN.